



COMUNE DI ARZANO

CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI

Le informazioni che seguono sono disponibili sul sito www.comunearzano.it nella nuova **area Istruzione** dove c'è anche una sezione dedicata alle domande frequenti. La lista delle domande potrà essere aggiornata.

1. Refezione. Quanti pasti devo pagare quando faccio la ricarica?

Ogni utente può ricaricare quanto crede opportuno. Non c'è alcun obbligo. Il credito disponibile deve essere sufficiente a coprire almeno un pasto il cui costo dipende dalla fascia ISEE di appartenenza.

2. Refezione. Cosa accade se non ho presentato la domanda entro il 25 settembre?

La scadenza del 25 settembre non è perentoria. E' sempre possibile presentare la domanda. Chi ha presentato o presenterà l'istanza oltre i termini, dovrà attendere un SMS con le proprie credenziali e solo dopo aver ricaricato il credito potrà accedere al servizio.

3. Refezione. Quali sono le tariffe per chi non è residente?

Le tariffe sono le stesse dei residenti in base alla fascia ISEE di appartenenza. Come previsto dal Regolamento Comunale, i non residenti non possono usufruire dell'esenzione totale fatta eccezione per i genitori di alunni con disabilità.

4. Refezione. Cosa devo fare per avere l'esenzione?

Gli aventi diritto all'esenzione devono fare specifica istanza presso l'ufficio scuola di via Ferrara. Solo dopo la verifica dei requisiti potranno accedere all'esenzione totale. Fino al quel momento dovranno pagare la propria quota in base alla fascia ISEE di appartenenza.

5. Refezione. Cosa succede se non ho allegato il modello ISEE alla domanda?

A chi non ha allegato il modello ISEE sarà attribuita la fascia più alta. Il cittadino potrà sempre integrare la domanda presso l'ufficio scuola. Se l'integrazione avviene entro l'inizio della refezione (8 ottobre 2018) verrà assegnata la fascia di competenza e il cittadino pagherà in base ad essa.

6. Refezione. Se consegno l'ISEE dopo l'inizio della refezione e mi viene attribuita una fascia più bassa ho diritto al rimborso?

No, verrà però adeguata la fascia.

7. Cedole librarie. Se ho perso il Pin come posso fare?

Si può chiedere la ristampa presso la propria scuola, l'ufficio scuola del Comune o attraverso il sito web.

8. Cedole librarie. Devo rivolgermi per forza ad una libreria accreditata?

Si. In ogni caso ogni libreria o rivenditore autorizzato può accreditarsi in ogni momento seguendo le indicazioni contenute nella sezione "Accreditamento Librerie".

Assessorato all'Istruzione

Comune di Arzano